

veiligheid  nl

Reaching out to new parents

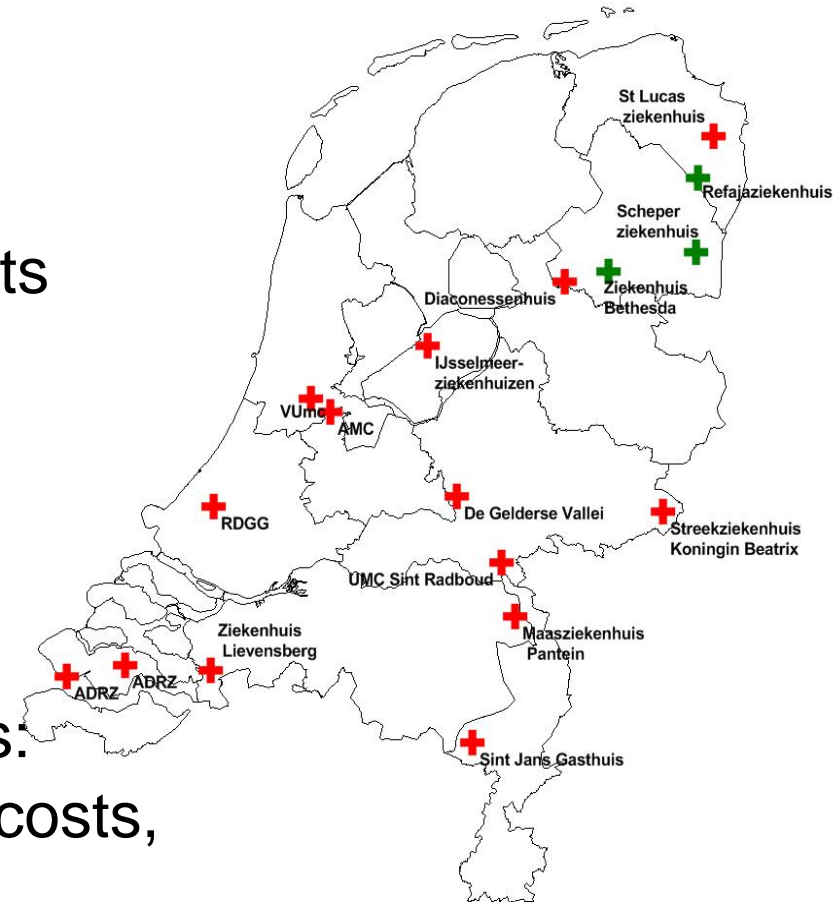
New communication tools
and social media

Consumer Safety Institute

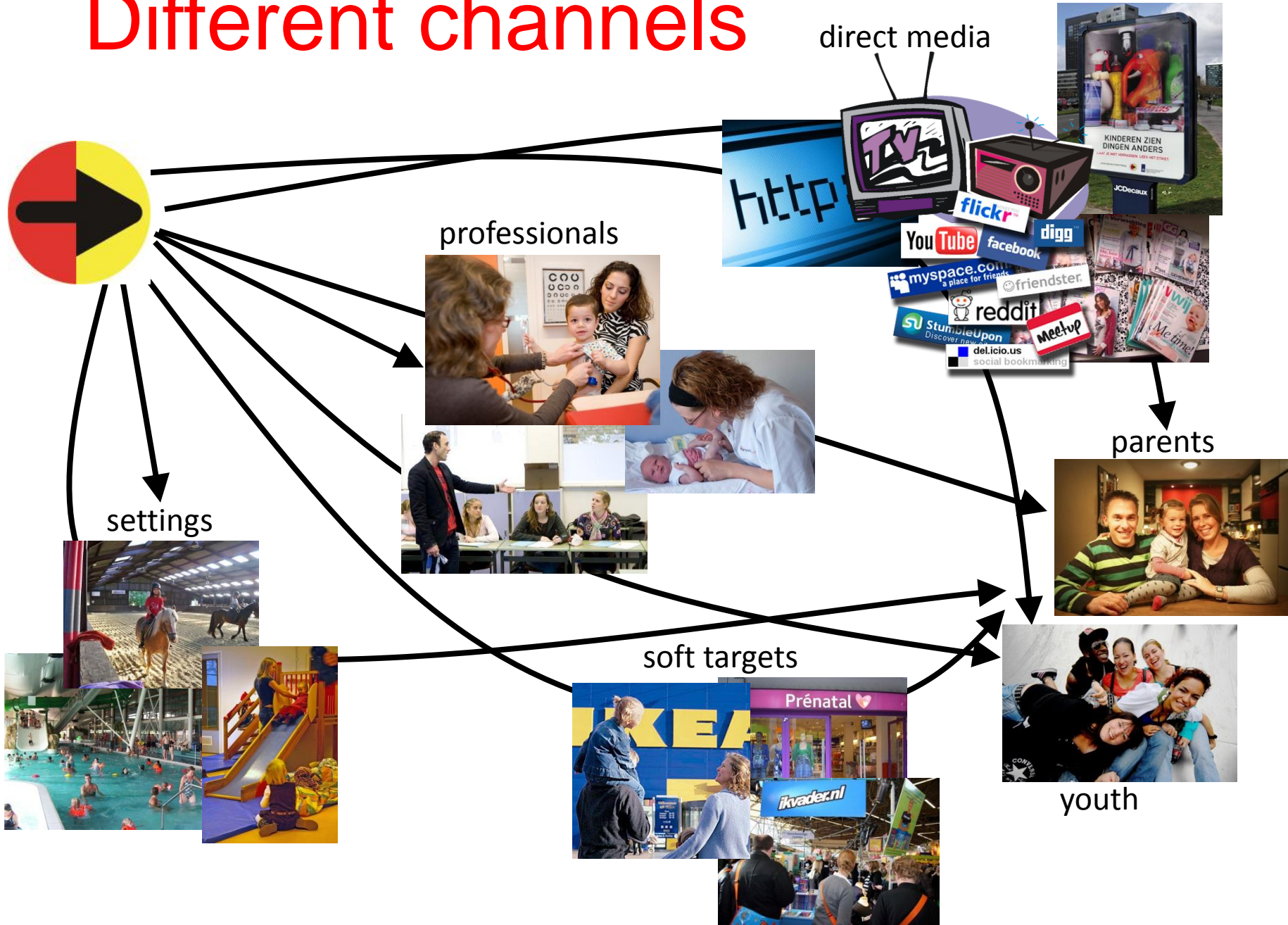
- Dutch national expertise centre on safety and behavior
- Aim: preventing the most common and most serious injuries
- Funding: ministries, local governments, private partners.
- Synergy between **research** and **practice**

Injury Information System (LIS)

- Representative sample ERs
- Since 1997
- Registration all (injury)patients
- Injury/intoxication: cause (home, work, sports, road, violence, self-harm) + circumstances
- Also overview consequences: medical costs, absenteeism costs, quality of life



Different channels



Outline presentation

- Previous approach
- Why change?
- New approach
- Future



Previous approach

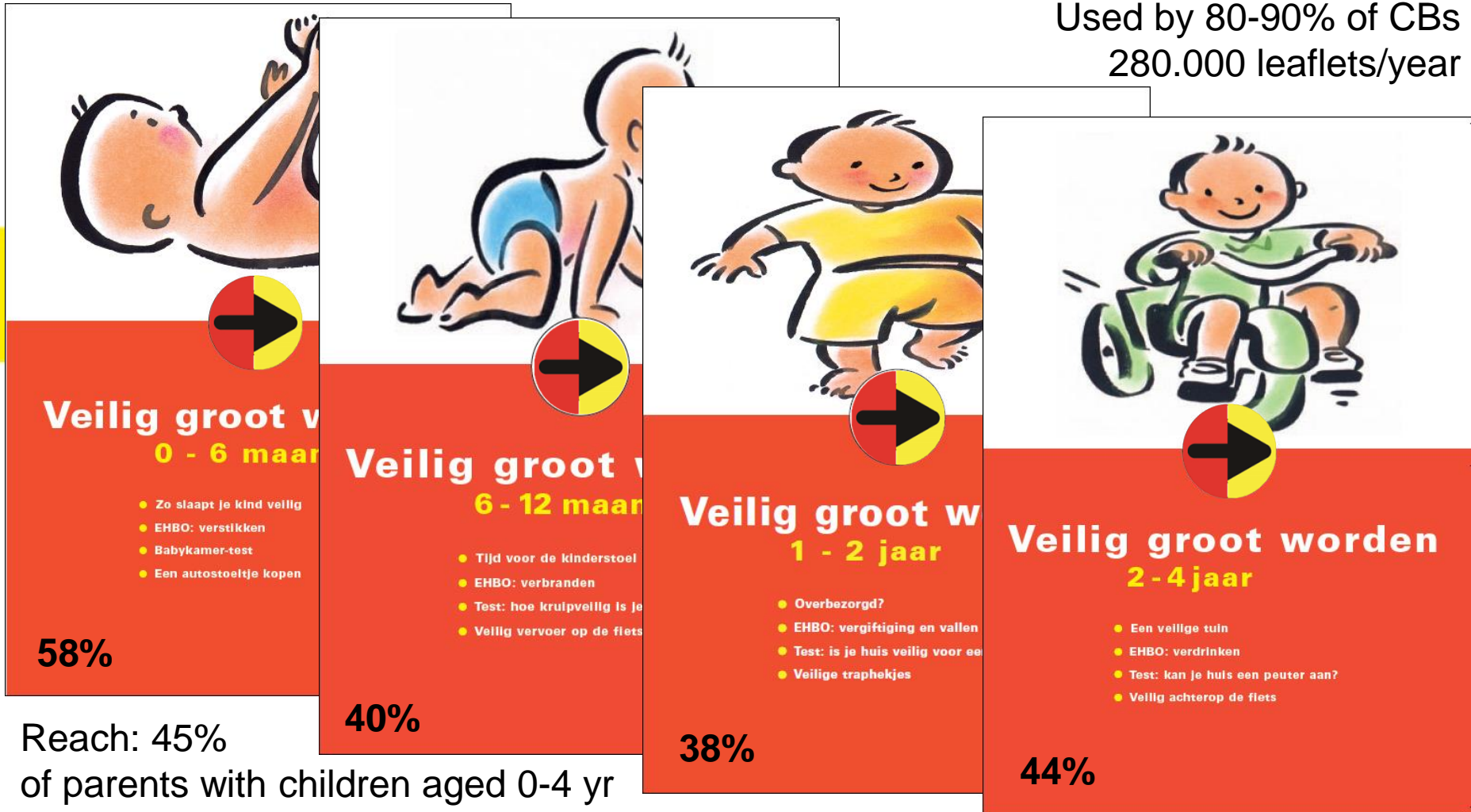
- Network local health professionals
 - Leaflets
 - Effective: education part of protocols
- => Top down approach



Previous education

- Safety information leaflets

Used by 80-90% of CBs
280.000 leaflets/year

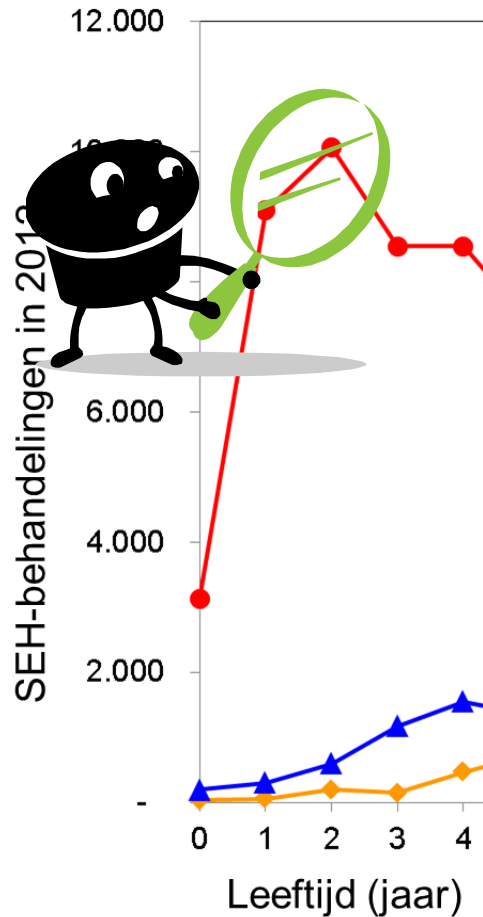


Reach: 45%
of parents with children aged 0-4 yr

Why change?



Most home injuries in 1-2 yr

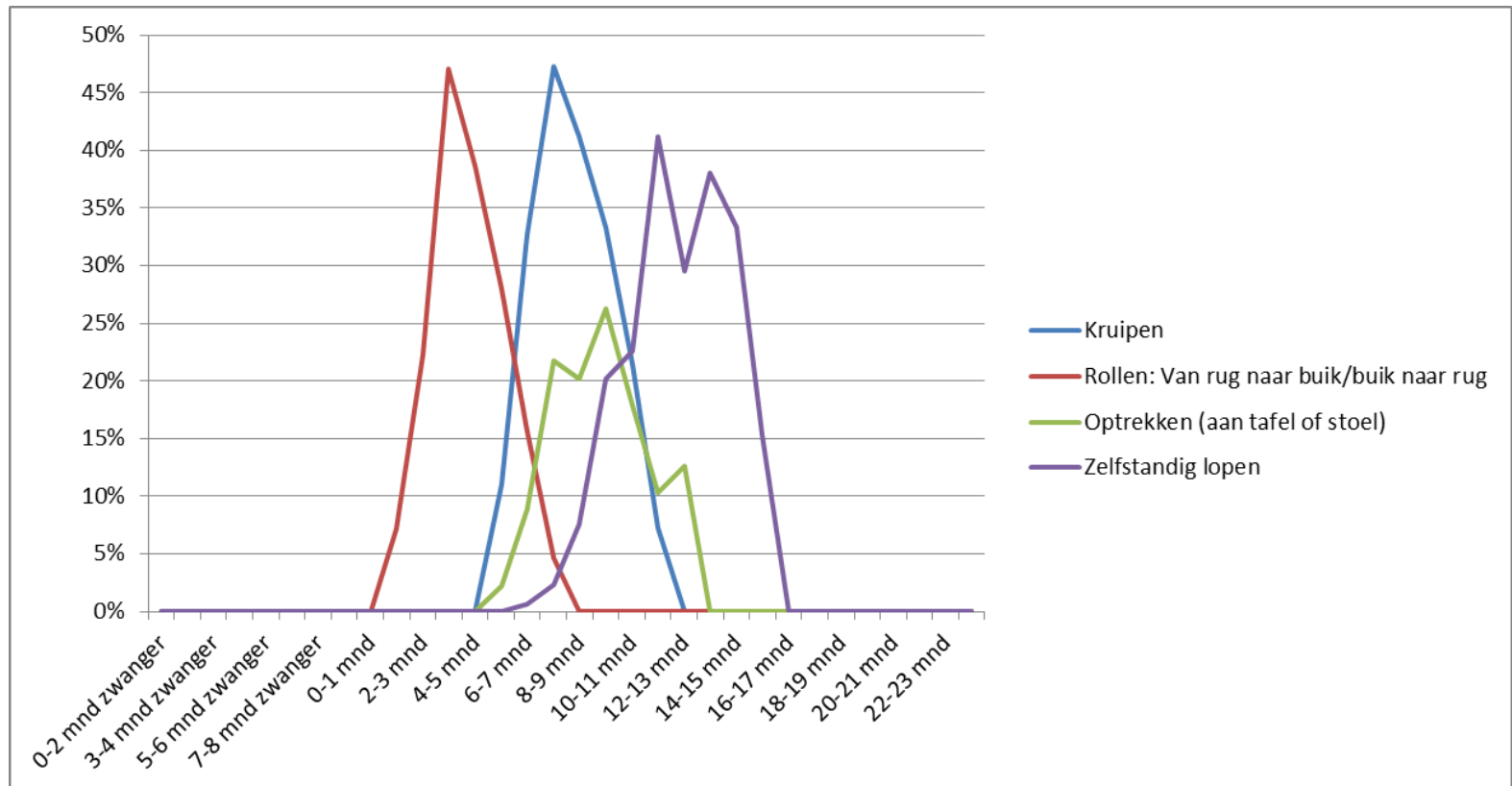


Parents undervalue motor skills and overvalue cognition skills of their child

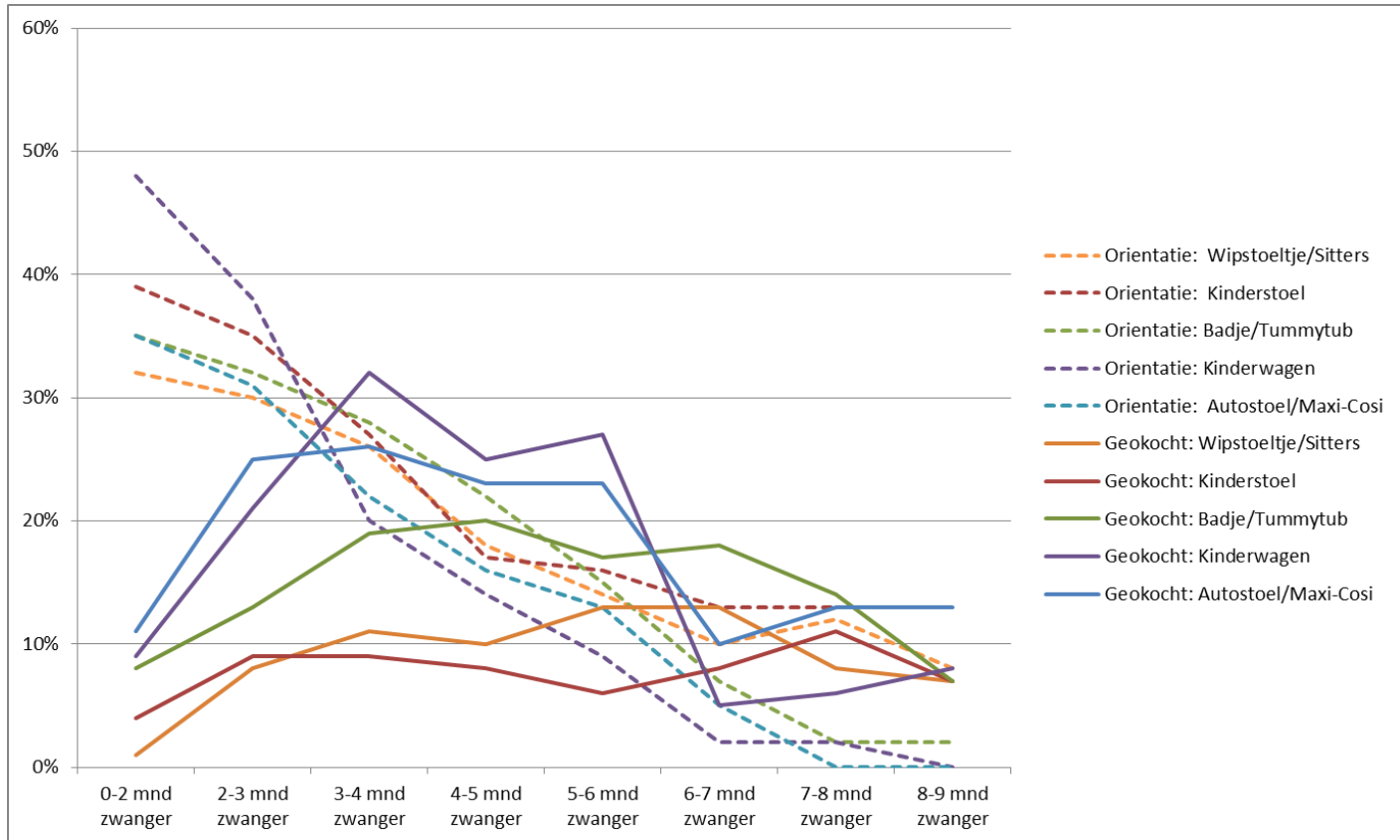
Tailoring needed

- 6-11 months: safety should be important issue, but parents are more preoccupied with nutrition
- 1^e child: too late installing stairgate / safely storing cleaning products
- More children in a family: baby more often left alone in the bath tub
- In Netherlands: highly educated parents display more often risky behavior
- Less safe sleeping among non-western immigrants and poorly educated parents (prevention of SIDS)

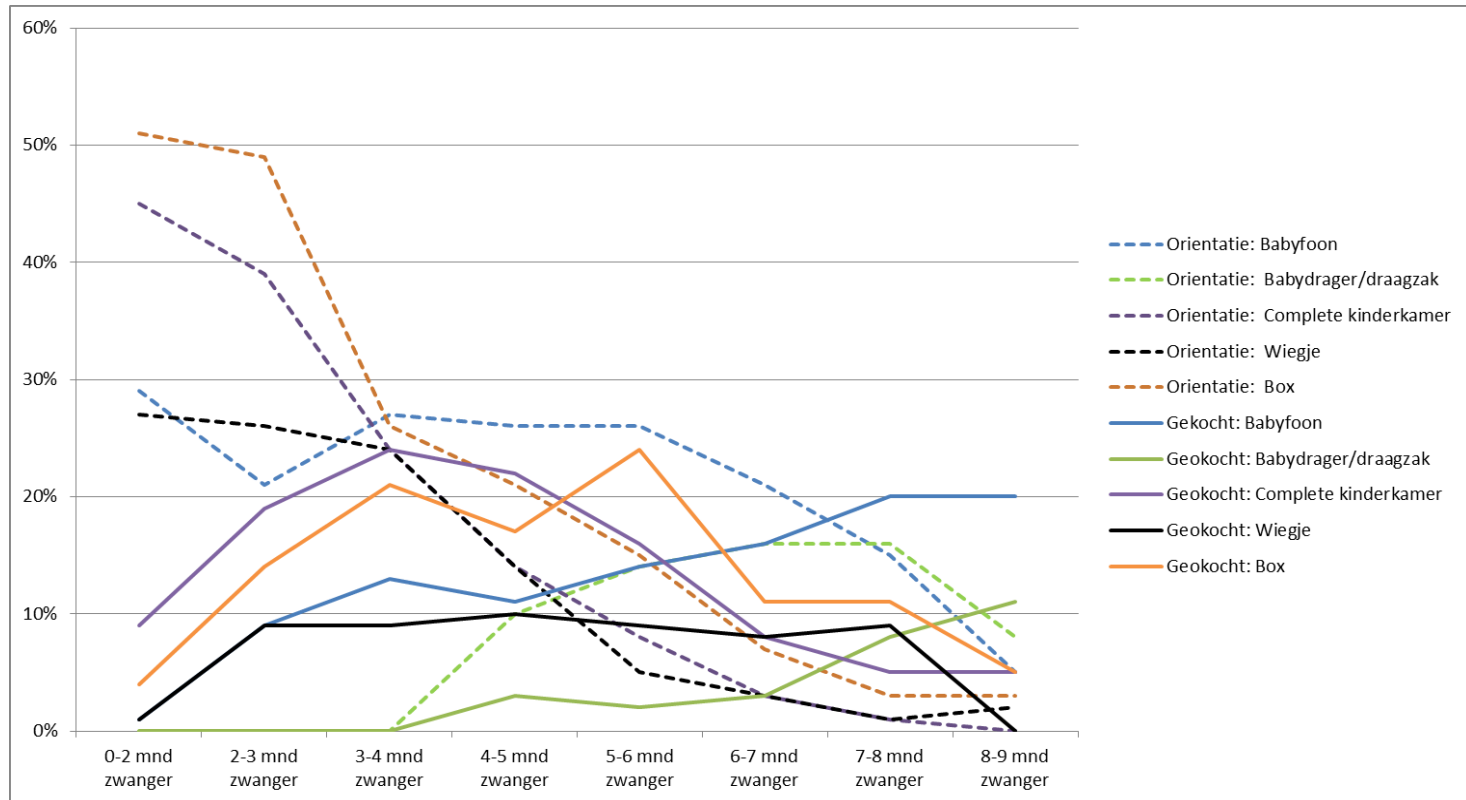
Child development



Information needed earlier (1/2)



Information needed earlier (2/2)



Why change: summary

- Focus on first born child
- Beter connection with:
 - Information need parent
 - Development stage child
 - Education practice local health professionals



New approach

- Wider network
local health
professionals
- Parents
- Demand driven



Two-track approach of parents



Wider network of professionals

- Midwives
- Maternity care
- Local pediatricians and nurses



New set of leaflets + protocol



veiligheid  nl

Support of professionals

Toolkit:

- Online ordering or downloading leaflets
- Checklists
- Manuals for educational meetings
- Protocol
- E-learning on prevention of SIDS
- Child safety workshop
- Personal e-mail
- Child safety news letter

Example: apps

- app Grow up Safely



- Toxic index

gifwijzer® eerste hulp bij vergiftigen! [contact](#)

gifwijzer® editie 2014

vergiftiging?
weet wat je moet doen

en hoe je het kunt voorkomen

Wist je dat wasmiddel en paracetamol erg giftig zijn voor kinderen?

Met de gifwijzer ontdek je welke gifstoffen in huis hebt, hoe je ze kunt voorkomen en wat je moet doen als er toch misgaat.

veiligheid.nl

→ Bestel de Gifwijzer

Verkrijgbaar in de iTunes Store

Vind het op Google Play

Is je huis kindproof?

download nu de gratis app veilig groot worden

veiligheid → nl

veiligheid → nl

Example: website

- <http://kinderen.veiligheid.nl>

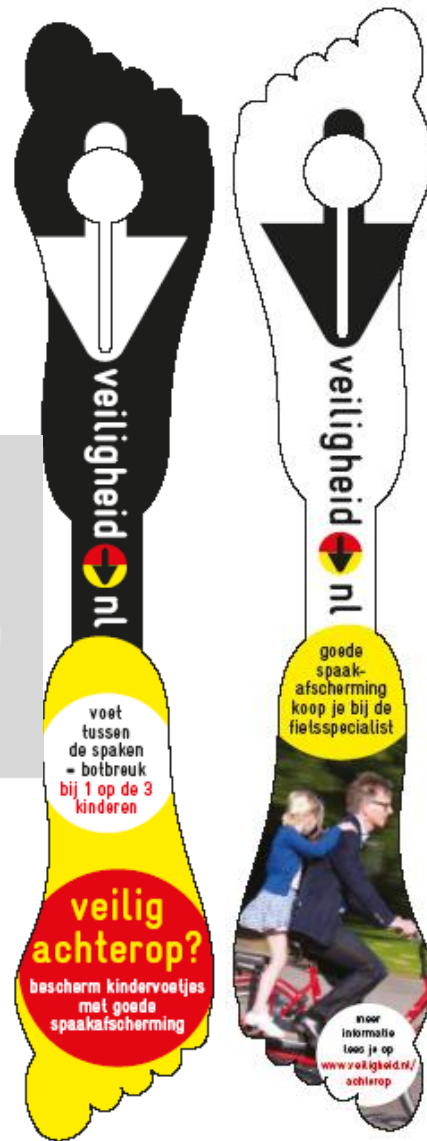


The screenshot shows the homepage of the website **kinderen.veiligheid.nl**. At the top right, there are navigation links for "thema homepage" and "winkelwagen". The main header features the website's name in red and black text with a yellow arrow icon. Below the header, there are several content blocks:

- gifwijzer®**: A green banner with a snake illustration and the text "Vergiftiging? Weet wat je moet doen." Below this is a news article titled "Vernieuwde Gifwijzer helpt ouders om huis veilig te maken en geeft EHBO advies" with a "lees meer" link.
- Brochure Giftige stoffen in huis: de Huistest**: A white article with a photo of a child at a table. It includes the text "Wilt u weten of uw huis veilig is voor kinderen? Doe dan de Huistest!" and a "lees meer" link.
- Snel naar**: A yellow box with a list of links: "Kruidgebruik bij baby's", "Speelgoed", and "Kinderen in bad".
- Wist u dat?**: A white box with the text "... er jaarlijks gemiddeld 28 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar overlijden als gevolg van een privéongeval?" and a "lees meer" link.
- start**: A red box with a large white arrow and the text "Op zoek naar veiligheidsadvies, cijfers, projecten of onderzoek? Al onze informatie vindt u hier." It includes a search input field and a "uitgebreid zoeken" link.
- veel gezocht**: A list of popular search terms: "Spelen", "Kinderopvang", "Veilig Slapen", "Op de fiets", and "In en om huis".
- Tweede Nationale congres Kinderveiligheid**: A white box with the text "Het Wilhelmina Kinderziekenhuis – onderdeel van het Universitair Medisch Centrum Utrecht, aan de..."

Example: Youtube video + setting

- Veilig
Achterop



veiligheid  nl

Example: columns and blogs

bol.com Gratis verzending vanaf 20 euro & 30 dagen bedenktijd* Welkom Grazina | Mijn account | Bestelstatus | Klantenservice | Verlanglijstjes

BOEKEN | MUZIEK FILM & GAMES | SPEELGOED | BABY | MOOI & GEZOND | SPORT & VRIJE TIJD | COMPUTER & ELEKTRONICA | WONEN | TUIN & KLUSSEN | DIER | AANBIEDINGEN

GRATIS RETOURNEREN | 30 DAGEN BEDIENKTUJ | DAG & NACHT BEREIKBAAR | **Gratis verzending vanaf 20 euro** | VEILIG BETALEN | AFBETALING | VANDAAG BESTELD MORGEN IN HUIS

Home > Baby

Maak je huis babyproof

Zorg voor een veilige omgeving voor je kindje, thuis en op pad. Met deze praktische checklist vergeet je niets. Vink zelf producten aan of gebruik de handige snelkeuzes, scroll naar beneden voor de relevante producten en voeg ze eenvoudig toe aan je winkelwagentje.

CHECKLIST | VEILIGHEID IN HUIS

Deze pagina is mogelijk gemaakt door Veiligheid NL. Veiligheid NL is met 30 jaar ervaring de autoriteit op het gebied van veiligheid voor kind & baby. **veiligheid.nl**



facebook Registreren

BabyStuf • 3.556 mensen vinden dit leuk.
7 juni om 2:00

Voetje tussen de spaken, hoe voorkom je dit? BabyStuf deskundige Mieke Cotterink @VeiligheidNL vertelt erover in haar blog.

Voetje tussen de spaken...au! | BabyStuf
www.babystuf.nl

De oplossing is eenvoudig: bescherm kindervoetjes met goede spaakafscherming: een scherm van hard plastic dat tussen het voetensteuntje en het wiel wordt bevestigd.

BabyStuf
Het begint bij ons

De nieuwste babyproducten, merken en trends

Home | Over BabyStuf | Deskundig | Inspiratie | Tips & lijstjes | Win & test

Babyartikelen | ONZE DESKUNDIGEN

Op stap | Voeding | Slapen | Babykamers & meubels | Verzorging baby & mama | Veiligheid baby & mama | Speelgoed | Kraamcadeaus | Boeken & apps | Zwangerschapskleding | Babymode | WEBSHOPS

KINDERVEILIGHEID - MIEKE COTTERINK | BABYPRODUCTEN - CARMEN & SIKKE

wij

OPA & OMA WEEKEND — GEBORTEKAARTJES — SPEELGOEDSUGGESTIES — GOEDE ZORVER

HOME | ZET JEZELF OP DE TUUKLUN |

ZWANGER WORDEN | FINDERVENS | ZWANGER INFO | 9 MAANDEN, 40 WEEKEN | GEBORTE INFO | BETALLING-KRAAMTUJ | BABY INFO | 0-1 JAAR

NEWS | BLOGGERS | FORUM | GEZIN & PLANNING | WIJ DESKUNDIGEN | WIJ TESTPANEL | WIJ VAKANTIE | WIJ FOTOGRAFIE

VIDEO | GRATIS WUTSJE

centrum voor jeugd en gezin

Kinderwens | Zwanger | **Baby** | Peuter | Basisschoolkind | Puber | Jongvolwassene

Je zoekt erom... 🔍

Home > Baby > Verzorging en veiligheid > Veiligheid in en om het huis

Veiligheid in en om het huis

Kraamtijd | Je wilt het liefst dat je kind overal kan gaan en staan,

CJG Kaag en Braasem
088 2542384

Mijn CJG

Example: social media

Facebook pagina

Twitter account

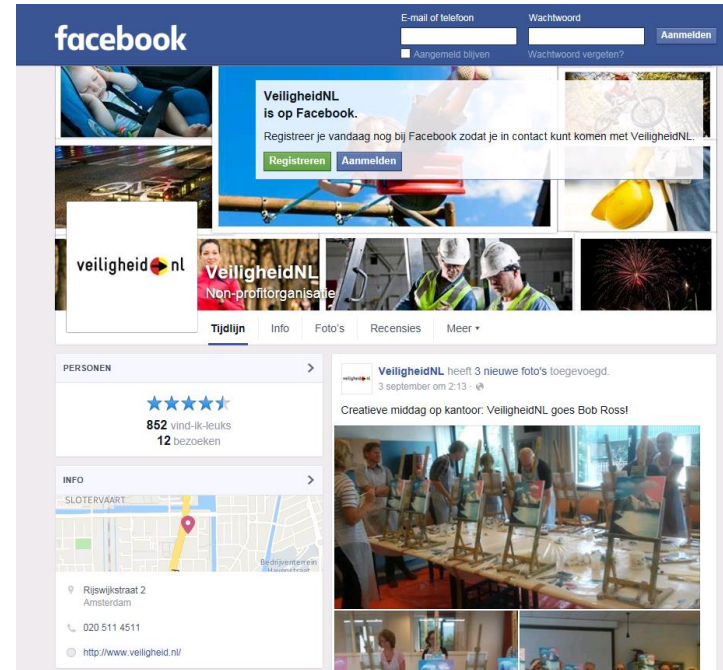
Google advert

Seo (search engine optimisation)

Sea (search engine advertising)

RTB (real time bidding)

Ouders steeds meer op multi-screens (smart phone, tablet, desktop)



Web Video's Afbeeldingen Nieuws Maps Meer Zoekhulp

Ongeveer 40.100.000 resultaten (0,74 seconden)

VeiligheidNL - veiligheids.nl

Adv. www.veiligheids.nl/

Bekijk de site voor projecten, veiligheidsadvies of onderzoeken!

Over VeiligheidNL
Trainingen

Kinder pagina
Voorkom Blessures

Google AdWords | Online PPC-advertenties van Google

<https://www.google.nl/adwords/>

Adverteer lokaal en trek klanten aan met de producten waarnaar ze op zoek zijn. Zet uw PPC-advertentie (betalen per klik) vandaag nog op Google met ...
Ontbrekend: veiligheidsnl

Google AdWords: Keyword Planner

<https://adwords.google.nl/KeywordPlanner>

De Zoekwoordplanner is een gratis AdWords-tool waarmee u campagnes voor het zoeknetwerk kunt maken door zoekwoordideeën te vinden en schattingen te ...
Ontbrekend: veiligheidsnl

[AdWords - Wikipedia](#)



Example: parents educate parents

Parents in action

- 200 parents
- 80 active as
- ambassador



- Expanding number
- Immigrant parents

NIEUWE ETIKETTEN

veiligheid.nl 

<< TERUG

OUDERS IN ACTIE GALERIJ

Carla van Druten
Nijmegen



Zoveel mogelijk, eigenlijk alle kinderen te behoeden voor gevaarlijke stoffen, o.a in schoonmaakmiddelen.

Danny Rabe
Doetichem



Ik ben zelf ouder en heb twee jonge kinderen van 1,5 & 4 jaar. Ik zie dagelijks het gevaar om de hoek loeren en zorg ervoor dat ik mijn kinderen en die van anderen bescherm door uit te leggen dat sommige middeljes en spulletjes gevaarlijk zijn voor ze. Ik zie de EHBO-Cursus als zeer nuttig en zou voor alle ouders door de overheid verplicht moeten worden om extra inzicht te krijgen over de gevaren en hoe te handelen in onvoorziene situaties.

Emel van Lumamuly
Nijverdal



Ik heb een dochtertje van 14,5 week oud. Om mijn kind te beschermen en ongevallen te voorkomen, wil ik heel graag in aanmerking komen voor het EHBO-cursus!

Sylvia Hartgers
Soest



OUDERS IN ACTIE VOOR VEILIGHEID!

Tristen van den Brink
Zevenaar



Example: parents educate parents

Online signaling

- Since April, 2014 moderator forum 'Safety' Zwangerschapspagina.nl
- 380.593 pageviews (15/4/14-31/08/15)
- 260 active responses
- 45 private messages
- Redirecting discussions *tone-of-voice* very important



Zwangerschapspagina.nl

Het grootste baby- en zwangerschapsforum van Nederland

2,5 million visitors
per month



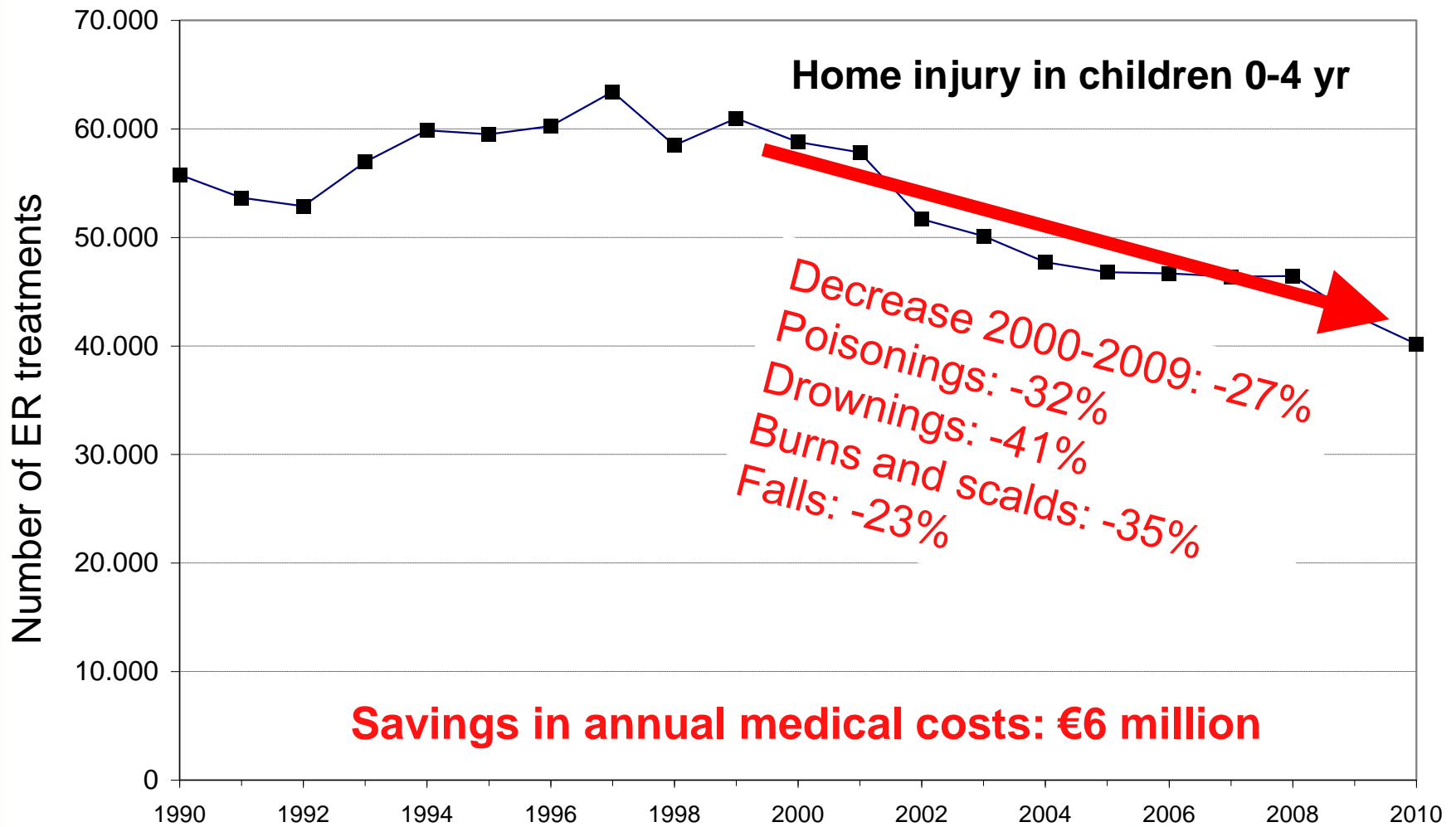
| Home | Forum | Clubs | Zwanger worden | Zwangerschap | Bevalling | Baby en kind | Mama en gezin | Calculator |
|-------------------|--|-------------|----------------|-----------------|--|--------------|---------------|------------|
| Veiligheid | | | | | | | | |
| | Forum | Onderwerpen | Berichten | Laatste bericht | | | | |
| | Meld onveilige producten en situaties Heb je ervaring met babyproducten die niet veilig zijn? Of zie je een terugroepactie van een baby- of kinderproduct? Deel ze hier... | 87 | 520 | | Belangrijke... door VeiligheidNL 11 september 2015 10:49 | | | |
| | Babyuitzet Vragen over baby's uitzet en waar je op moet letten bij de aanschaf van bijvoorbeeld een commode of box, plaats je hier. | 76 | 747 | | Welk matrasje? hoe belangrijk... door Emma86 Gisteren 20:35 | | | |
| | Veilig slapen (1 lezers) Hét forum over veilig slapen! Bespreek hier onderwerpen zoals buikslapers en wel of geen knuffels in de wieg. | 129 | 1.236 | | Nut van een molton door Hopmarjanneke Vandaag 09:43 | | | |
| | Spelen (1 lezers) Dit forum is speciaal bedoeld voor vragen en tips hoe je kleintjes veilig, binnen en buiten, kunt laten spelen. | 29 | 221 | | 3 mnd oud, hoe vul(d/I)en... door nikki83 Gisteren 09:50 | | | |
| | Maak je huis kindveilig Kan jouw huis een dreumes aan? Praat in dit forum mee over het kindveilig maken van je huis. | 27 | 207 | | Deurstoppers door Mave 4 september 2015 09:13 | | | |
| | Met je kind op pad (1 lezers) Hoe zorg jij dat je kindje veilig achterop de fiets of in de auto zit? Deel hier je ervaringen en vragen. | 293 | 7.329 | | Licht reizen met je baby.... door Boommm Gisteren 15:22 | | | |

veiligheid  nl



Nederlandse Voedsel- en
Warenautoriteit
Ministerie van Economische Zaken

(Cost)effectiveness



veiligheid  nl

Sources:

Letsel Informatie Systeem 1990-2012 (VeiligheidNL);

Letsellastmodel 2010 (VeiligheidNL i.s.m. Erasmus Medisch Centrum)

Future



- More demand driven
- Co-creation



veiligheid  nl



veiligheid  nl

Thank you!

Ine Buuron

i.buuron@veiligheid.nl

www.veiligheid.nl